



SPACE DREAM  
the best quality of your dreams

Гарантийные обязательства на кровати,  
изголовья, мебель, аксессуары для сна  
компании «Вега»

## Гарантийные обязательства на кровати / изголовья, мебель, аксессуары для сна компании «Вега»

Гарантийный срок производителя на все кровати / изголовья составляет 18 месяцев с момента передачи товара покупателю для бытового использования и 12 месяцев при эксплуатации изделий детской мебели и мебели для общественных помещений.

Гарантия применяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

### Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем, царгами (боковинами), изношем и основаниями кроватей.

✓ При сохранении документов, подтверждающих факт покупки: накладная, чек.

✓ Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за кроватью, изголовьем (см.ниже).

✓ Товар должны быть в чистом виде, без пятен и загрязнений.

✓ Гарантия распространяется на кровать / изголовье, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта и изменения конструкции товара.

✓ Товар должен использоваться по назначению (кровать для лежания).

### Гарантийное обслуживание не распространяется на:

✓ Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потёртости / осыпание верхнего слоя экокожи, протирание верхнего слоя обивки и/или чехлов кровати.

✓ Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, пятна, загрязнения, следы химической чистки.

✓ На естественную усадку мягких слоёв (боковин, изножья, изголовья), возникающую в результате эксплуатации товара.

✓ Элементы, выполняющие декоративную функцию: стразы, жемчуг, пуговицы.

✓ Кровати, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

✓ Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение 14-21 дня эксплуатации.

## Рекомендации по уходу кровати/изголовья. Правила приёма товара.

Используйте кровать / изголовье только по его прямому назначению. Кровать предназначена для лежания.

Товар предназначен для отдыха в закрытых и жилых помещениях. Срок службы и внешний вид товара в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь простых рекомендаций вы сможете поддержать товар в нужном виде.


При получении кровати/изголовья проверяйте товар на предмет его целостности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. В случае обнаружения видимых повреждений сохраняйте упаковку до момента рассмотрения гарантийного случая.


При обнаружении дефектов, не связанных с механическими повреждениями сделайте фотографии упаковки соответствующей детали.


Помните! Принятие товара без указания на недостатки изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.


Обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке кровати. После сборки кровать считается находящейся в эксплуатации.


Дефектами товара не считаются: лёгкие складки на обивке изделия, возникающие после снятия упаковки и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов (не влияющая на общее восприятие цвета комплекта), отклонение цвета мебельной ткани/экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов от образца ткани; отклонение оттенка мебельной ткани/экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов между собой в пределах одного или разных заказов, эффект «мокрой» руки на замшевых обивочных материалах, незначительный запах изделия, который исчезает в течении месяца эксплуатации.

 После сборки кровати рекомендуется проветрить её в хорошо проветриваемом помещении. Не допускайте прямого воздействия прямых солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет.

 Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10 ° до +35 °С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов.

 При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы мебели. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте резких перепадов температуры и воздействия на товар жидкостей.

 Для удаления пыли с поверхности мебели используйте мягкую сухую ткань или пылесос с мягкими насадками. Не используйте воду для регулярной чистки мебели из экокожи, т.к. экокожа чувствительна к жидкостям. После использования влажной ткани обязательно удалите излишки влаги с поверхности мебели. Предохраняйте товар от пятен и загрязнений. Возникшее пятно удалите как можно быстрее до высыхания, промокнув чистой сухой тканью, при необходимости смочите слабым мыльным раствором. Не допускается применение чистящих, моющих средств, не предназначенных для ухода за мебелью, и / или отбеливающие средства.

 Запрещено стоять и прыгать на кровати, передвигать её за изголовье. Необходимо 2 раза в год проверять подтяжку болтов и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их).

Запрещается использовать кровать без матраса. Не допускайте, чтобы подъёмный механизм был открыт если на матрасе находятся люди, дети, животные и / или тяжёлые предметы. Закрывайте / открывайте ящик для хранения используя специальную ручку. Не оставляйте детей без присмотра, когда бельевой короб открыт!

Запрещено использование товара не в потребительских целях.

## Гарантийные обязательства на корпусную мебель

Гарантийный срок производителя на все кровати / изголовья составляет 18 месяцев с момента передачи товара покупателю для бытового использования и 12 месяцев при эксплуатации изделий детской мебели и мебели для общественных помещений.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантия не распространяется на товар в том случае, если предметом претензии является механическое повреждение (сбой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее), которые возникли в процессе самостоятельной транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, сборки, установки, или иных действий, которые могут привести к неправильной эксплуатации, в том числе превышение допустимых нагрузок.

## Гарантийные обязательства на подушки, одеяла и защитные чехлы

Гарантийный срок на подушки, одеяла и защитные чехлы составляет 18 месяцев.

### Продавец выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих требований:

- 1** Гарантия действует на товар при сохранении этикетки, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.
- 2** Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за товаром (см. ниже).
- 3** Товар должен быть в чистом виде, без пятен, загрязнений и повреждений.
- 4** Гарантия распространяется на товар, не имеющий механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
- 5** Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале или бренд зоне.

### Расширенная гарантия не распространяется на:

- ✗ Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе сбивание синтетического наполнителя и вылезание пухового слоя.
- ✗ Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, пятна и загрязнения.
- ✗ Товар, используемый в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.



ООО «ПКП Вега» 352254, Краснодарский край,  
Отраденский район, пос. Садовый, ул. Новая, 26



Бесплатный телефон горячей линии: 8 (800) 100-32-20



e-mail: [vega@vega-matras.ru](mailto:vega@vega-matras.ru)



[vega-factory.ru](http://vega-factory.ru)

